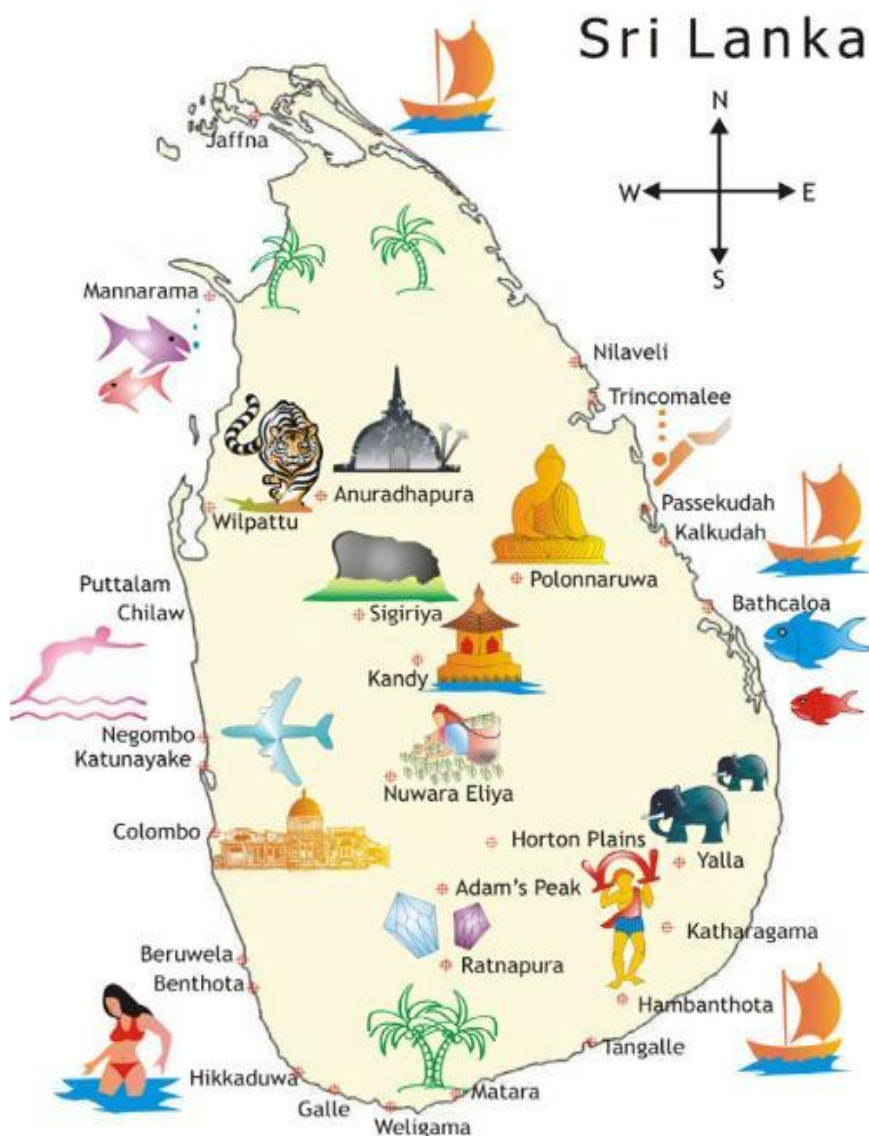


Шри-Ланка: Памятка для туристов



География

Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка — островное государство в Индийском океане недалеко от южного побережья Индии, от которого его отделяют Манарский залив и Полкский пролив. Своей известностью остров, названный англичанами Цейлоном, обязан превосходному чаю и своим прекрасным пляжам. Территория страны — в основном низкие ровные или холмистые равнины. В южной и центральной части находится ступенчатое нагорье с самой высокой вершиной страны — Пидуруталала (2 524 м). Главная река — Махавели-Ганга.

Климат

На острове преобладает тропический климат со среднегодовой температурой +28-32° С в низменных районах страны. На северо-востоке страны температура может подниматься до +38° С. Менее жарко в горах, где температура колеблется от +23° С до 25° С. Одно из самых прохладных мест на острове – высокогорный курорт Нувара Элия, расположенный на высоте 1884 м над

уровнем моря, где днем температура редко превышает +15-20° С, а ночью опускается до +8-10° С. Температура воды + 26°С.

Международный аэропорт Коломбо (СМВ)

По прибытии в аэропорт Коломбо вы попадаете в зону паспортного контроля. Следуйте ниже перечисленным пунктам.

1. Перед прохождением паспортного контроля заполните миграционную карточку на английском языке (как правило, ее выдают в самолете перед посадкой в Коломбо; если миграционную карточку Вам не выдали, возьмите ее в зоне паспортного контроля).
2. Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт (срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев со дня выезда из Шри-Ланки), миграционную карточку, распечатку электронного визового подтверждения ЕТА, ваучер, обратный билет с фиксированной датой. Если Вы заранее не оформили ЕТА, перед паспортным контролем пройдите на стойку ЕТА и оформите разрешение (стоимость оформления ЕТА в аэропорту Коломбо – 35 USD на 1 человека, для детей до 12 лет - бесплатно), после чего пройдите на паспортный контроль.
3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на ленточной дороге.
4. Пройдите в зал прилета, там Вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой Concord Exotic Voyages.
5. Покажите Ваш ваучер представителю Concord Exotic Voyages и отдайте ему 1 экземпляр .
6. Представитель принимающей компании выдаст Вам информационный конверт и проводит Вас на трансфер.

Concord Exotic Voyages имеет свой штат профессиональных русскоязычных и русских гидов на Шри Ланке, по прилету в аэропорт Коломбо Вам будет предоставлен информационный конверт с номером телефона гида, который будет привязан к Вашему отелю . Время встречи с гидом нужно будет уточнять по телефону. За день либо за три дня до вылета домой с Вами свяжется по телефону гид и предоставит информацию об обратном трансфере и вылете. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить гиду Concord Exotic Voyages или в офис принимающей компании по телефону, указанному на ваучере.

На обратном пути:

1. По прибытии в аэропорт подойдите к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса.
2. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
3. Сдайте багаж на стойке регистрации.
4. Получите посадочный талон.
5. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
6. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку Вашего рейса.

Население

По этническому составу страна многонациональная. Общая численность населения составляет 21 млн. человек: 74% сингалы, 18% тамилы, 7,5% мусульмане и бюргеры, 0,5% приходится на другие национальности. Средняя плотность населения 270 человек на 1 кв. км. Средняя продолжительность жизни мужчин 70 лет, женщин 74 года. Соотношение мужского и женского населения приблизительно 50 на 50.

Валюта

Официальной денежной единицей Шри-Ланки является рупия. Банкноты достоинством 2.000, 1.000, 500, 200, 100, 50, 20 и 10 рупий; монеты - 1, 2, 5, 10 рупий и 10, 25, 50 центов.

Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо. Чек, полученный при официальном обмене валюты, следует сохранять до окончания поездки. В этом случае у Вас есть возможность проконвертировать неизрасходованные деньги в банке аэропорта (единственное место, где такая операция возможна). Деньги можно так же обменять в любом отеле или банке. Банки работают только в будничные дни до 15:00.

Таможенные правила

Ввоз и вывоз ввезенной ранее иностранной валюты, не ограничен (обязательна декларация сумм свыше \$10 тыс.). Дорогостоящие предметы и вещи также декларируются для последующего вывоза. Разрешен беспошлинный ввоз до 200 сигарет или 50 сигар или 12 унций табака, до 2 бутылок (0,75 л.) вина и до 1,5 л. крепких спиртных напитков, до 250 мл. туалетной воды и до 60 гр. духов. При въезде семьи разрешен беспошлинный ввоз товаров из расчета только на 2-х членов семьи. Запрещен ввоз наркотиков, огнестрельного оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, холодного оружия, растений, плодов, мяса птицы, медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования - на такие лекарства должен быть оформлен рецепт), материалов порнографического или пропагандистского характера, печатной или видеопродукции атеистической направленности, а также товаров коммерческого назначения (исключение составляют торговые образцы).

При выезде из страны, таможенный досмотр багажа обязателен для всех (производится вручную). Разрешен вывоз 6 кг. чая на человека. Из страны запрещен вывоз антиквариата, редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов). Запрещен вывоз без специального разрешения предметов, представляющих историческую или культурную ценность, антикварных масок, манускриптов, книг, изделий из слоновой кости, коллекций монет и марок, животных, растений, кораллов, необработанных драгоценных и полудрагоценных

Размещение в отеле

1. Подойдите на ресепшен, где Вам должны дать регистрационную карточку.
2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.
3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут Вам после снятия ксерокопии).
4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 14.00. Если Вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты Вашего приезда.
5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на услуги, которые являются платными, и сколько они стоят (как правило, эту информацию Вы можете найти в папке на столе или прикроватной тумбочке).

Все ценные вещи РЕКОМЕНДОВАНО хранить в сейфе!

Рекомендуем сделать ксерокопию билетов, паспорта (как заграничного, так и внутреннего), ваучеров, кредитных карт. Они пригодятся в случае утери, а так же в иных ситуациях, которые могут возникнуть в стране пребывания. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

Запрещается: выносить еду из ресторанов отеля, распивать в общественных местах отеля спиртные напитки, принесенные с собой – в противном случае, отель имеет право выставить счет в размере стоимости аналогичного напитка из ресторана. Также ежемесячно в дни полнолуния (Роуа Day) запрещается употреблять спиртные напитки в общественных местах, – в том числе в ресторанах отелей, а также в отелях, работающих по системе ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. Но, никто Вам не запрещает употреблять в эти дни любые спиртные напитки в Вашем номере.

Время регистрации (check in time) – 14:00.

Время освобождения номера (check-out) – 12:00.

За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. Если Вы бронировали позднее выселение, Вы можете оставаться в номере до прибытия трансфера. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Внутренние правила отелей

При регистрации в первый день Вам дадут ключ от комнаты и, в некоторых отелях, карточку с номером комнаты и фамилией. Эту карточку необходимо предъявлять в ресторанах и барах отеля. При выходе из отеля ключ необходимо сдавать на «Reception». За утерю ключа взимается штраф в размере 5000 рупий.

Все ценности (документы, деньги, украшения) следует хранить в сейфе, который находится на «Reception» (в 5-ти звездных отелях на побережье сейф находится в номере). Вам выпишут квитанцию на право пользования сейфом и выдадут ключи.

Счета на оплату услуг в отеле (дополнительные напитки на “шведском столе”, массаж, сауна и т.д.) можно оплатить наличными или карточкой по факту предъявления услуги (в этом случае не расписывайтесь в счете). Но чтобы не носить с собой кошелек, Вы можете воспользоваться услугой и оплатить ее позже карточкой или наличными. Для этого только распишите в предоставленном чеке. Если Вы расписались в счете, то должны будете оплатить все счета наличными или карточкой на «Reception» в день отъезда. Не выбрасывайте счета до отъезда из отеля!

Вход в ресторан, бар в пляжных тапочках, шортах и халатах запрещен. Вечером форма одежды обычная — элегантная.

Если Вы хотите почистить вещи, тогда заполните квитанцию, которую Вы найдете в стенном шкафу, сложите вещи вместе с заполненной квитанцией в пакет и поставьте его на пол в коридоре перед ванной. Вещи в чистку принимают на 24 часа, если Вы хотите получить их срочно, обратитесь на «Reception». Если Вы хотите, чтобы погладили Ваши вещи, заполните соответствующую графу в той же квитанции.

Если Вы хотите погладить вещи сами, обратитесь на «Reception» и Вам принесут утюг и гладильную доску в номер (бесплатно).

Замена полотенец в ванной комнате происходит по следующим правилам:

- Если полотенце висит на кронштейне двери или на перекладине для занавесок, это означает, что этим полотенцем Вы будете пользоваться;
- Если же Вы хотите, чтобы полотенце было заменено, бросьте его на пол в ванной комнате.

За утерю полотенца взимается штраф.

Полнолуние каждого месяца – выходной день (религиозный праздник). Бары закрыты и спиртные напитки не продаются. Это так же касается гостиниц. За день до полнолуния в отеле нужно заказать напитки, которые подаются в номер, но не в ресторан.

Если Вы выезжаете из отеля или уезжаете на экскурсию рано утром и не сможете позавтракать в ресторане, пожалуйста, вечером предыдущего дня заполните карточку, которая висит на двери Вашего номера. На карточке выберите меню завтрака (шри-ланкийский или континентальный), впишите свою фамилию, количество проживающих, номер комнаты, время, когда Вы хотите позавтракать, распишите и повесьте на дверь Вашего номера снаружи до 9 часов вечера. В указанное Вами время Вам подадут завтрак в номер. Вы так же можете получить Ваш завтрак сухим пайком.

Связь

В международном аэропорту Коломбо продаются SIM-карты местных операторов мобильной связи: Mobitel (National Mobile Provider of Sri Lanka), Dialog или Hutch (самый распространенный



оператор Dialog). Стоимость карты приблизительно 1400 рупий (10-11\$), большая часть суммы которой остается на депозите

Такси

В стране левостороннее движение с ограничением скорости: для автомобилей и мотоциклов 56 км/час в населенных пунктах, и 72 км/час на автострадах. Автобусы и поезда – единственные виды общественного транспорта. Стоимость проезда на частных и государственных автобусах одинаковая. Можно воспользоваться услугами моторикш (тук-тук), но рекомендуем предварительно договориться о цене и только после этого садиться. Знание расстояния до места назначения Вам поможет решить Вашу задачу. Цена составит 30-40 рупий за км. В Коломбо и пригородах оперируют такси (в том числе и тук-туки) со счетчиками, которые можно заказать по телефону.

Чаевые

Чаевые — дело добровольное. В счета отелей, баров и ресторанов включены государственные налоги: 10%, 12% и 2%. Если Вы удовлетворены качеством обслуживания, можно дать “на чай” (5-10% от Вашего счета – вполне достаточная сумма). Носильщикам в отелях и шоферам принято давать чаевые.

Телефоны для экстренных случаев

Пожарная служба – 122

Полиция – 133

Скорая помощь – 144

Справочная - 11 811

Телефон Concord Exotic Voyages Lanka (Pvt) Ltd.: +94774404747 (24 часа)

Встреча в аэропорту с табличкой:

Приятного Отдыха!!!